ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 23		
Hora: 1:00 pm a 1:30 pm		**Fecha: 18/03/2026**
Lugar:	*Hogar Infantil Sosimo Suarez*	
Dependencia que Convoca:	*Corporación el Minuto de Dios corMIDI*	
Proceso:	*Promoción y Prevención – Primera Infancia*	
Objetivo:	*Socializar el protocolo del buzón de sugerencias del Hogar Infantil, con el fin de promover la participación activa de las familias y el talento humano, fortaleciendo los canales de comunicación, la mejora continua del servicio y la garantía de los derechos de los niños y niñas.*	

Agenda:

1. Saludo
2. Desarrollo de la temática
3. Evidencias fotográficas
4. Decisiones

Desarrollo:

1. Saludo

Se brinda un saludo a las familias de los niños y niñas participantes del hogar infantil quienes asisten a la reunión convocada.

2. Desarrollo de la temática

Se da inicio presentación del objetivo de la socialización. Posteriormente, se explica la importancia del buzón de sugerencias como un mecanismo de participación que permite expresar opiniones, sugerencias, felicitaciones, inquietudes o quejas frente al servicio brindado.

Durante la socialización se abordaron los siguientes aspectos:

- **¿Qué es el buzón de sugerencias?**

Es un canal de comunicación que permite a las familias y comunidad educativa expresar de manera libre y respetuosa sus aportes para el mejoramiento del servicio.

Su área de aplicación es en todo el hogar infantil incluyendo atención pedagógica, administrativa, alimentación, bienestar infantil y servicios generales.

- **Tipos de comunicaciones que se pueden depositar:**

Sugerencias, quejas, reclamos, felicitaciones y peticiones todos los miembros de la institución como las familias, cuidadores, maestras jardineras, personal administrativo y comunidad en general que haya tenido algún tipo de relación con el servicio de la institución.

- **Ubicación del buzón:**

Se encuentra ubicado frente a la entrada en un lugar visible y accesible dentro del Hogar Infantil.

- **Frecuencia de revisión:**

El buzón será revisado de manera periódica a fin de mes y participar de la apertura, padres de familia o integrantes del comité de control social en compañía de la coordinadora del Hogar Infantil.

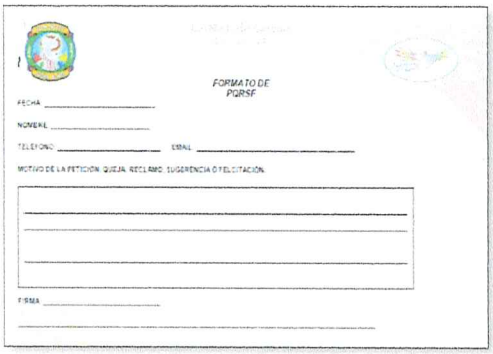
- **Ruta de atención:**

Recepción de la Sugerencia, Queja, Reclamo o Felicitación
Análisis y Clasificación
Gestión y Respuesta
Seguimiento y Evaluación

- **Confidencialidad:**

Se garantiza el manejo respetuoso y confidencial de la información suministrada.

3. Evidencias fotográficas


FORMATO DE PQRSF

FECHA _____

NOMBRE _____

TELEFONO _____ EMAIL _____

MOTIVO DE LA PETICION, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACION.

FIRMA _____



4. Decisiones:

El buzón de sugerencias es una herramienta fundamental para fortalecer la comunicación entre las familias y el Hogar Infantil, promoviendo la participación activa y corresponsable de la comunidad educativa y reafirmando el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio.

Se anexa listado de asistencia formato F8. P1.MI versión 9.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
las familias se comprometen a hacer uso adecuado del buzón de sugerencias.	Familias	Durante el año
El Hogar Infantil se compromete a revisar periódicamente el buzón y dar respuesta oportuna a las comunicaciones.	talento humano	Durante el año
Garantizar el seguimiento a las situaciones planteadas.	talento humano	Durante el año

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Claudia Jimena Beltrán Amaya	Apoyo Psicosocial	H.I Sosimo Suarez	Claudia Beltrán
Próxima reunión *(N/A)*	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	(N/A)	*(N/A)*	*(N/A)*
Colaborador que elabora el acta:	Claudia Jimena Beltrán Amaya		

PUBLICO

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

F8.P1.MI	12/09/2024
Versión 9	Página 1 de 1
Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Taller Derechos y Deberes FECHA 18/03/2026

HORA INICIAL: 2:00 pm HORA FINAL: 3:00 pm LUGAR HISS.

DEPENDENCIA LIDER: COMIDI

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	Viviana García	1004962731	Mamá		HUILA	GARZÓN			3174976744			Viviana García.
2	Carmen Tulia Ponton	26558962	abuela		HUILA	GARZÓN			3222051980			Carmen Ponton
3	Juan Carlos Bolaños	1080958496	Padre		HUILA	GARZÓN			3127234264			
4	Adriana Castañeda	1080158589	Madre		HUILA	GARZÓN			3124784157			
5	Sara Lucia Campos Loaiza	1004776361	Mamá		HUILA	GARZÓN			3103217213			Sara C.
6	Santiago Cárdenas Villegas	1004149315	Papá		HUILA	GARZÓN			3225093612			Santiago C.
7	Jesus Andres Ceballos	1004152782	Papa		HUILA	GARZÓN			3102555572			
8	Mirayo sotelo solano	55154410	Abuela		HUILA	GARZÓN			3153409982			Mirayo S.
9	Isabel Rojas	55097459	Abuela		HUILA	GARZÓN			3124990164			
10	Deficelos Reyes	1083186493	mamá		HUILA	GARZÓN			3204335010.			afi. e. R.
11	Jennifer Escobar	1079196446	Mamá		HUILA	GARZÓN			3147407772			Jennifer E.
12	Luis Alejandro Trujillo	1080279962	Papá		HUILA	GARZÓN			3214162509			
13	Jhon ordoñez	1000888888	MAMA		HUILA	GARZÓN			3107908888			Jhon. O.
14	Juan Pablo Portela	1080181122	Papá		HUILA	GARZÓN			3164977582			Juan Pablo P.
15	Kevin Cuellar Cano	1080188885	Papa		HUILA	GARZÓN			3115259507			Kevin C.
16	VENSNIA	1837955	Venus		HUILA	GARZÓN			3142124			
17	Maria alejandra cuellar	1078181122	MAMA		HUILA	GARZÓN			3169731865			Maria cuellar
18	Carmen Jimenez	1004144092	mamá		HUILA	GARZÓN			3202374192			Carmen Jimenez
19	Thallyssa Bastiana	1004144888	mamá		HUILA	GARZÓN			3214328264			Thallyssa B.
20	Andrea Manrique Orozco	1080.182818	madre		HUILA	GARZÓN			3106288413			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cumplamos nuestra misión de una forma eficiente con COMPROMISO CONFIGURADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ESTABLECIDA EN LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FO.PI.MI	12/06/2024
Versión 0	Página 1 de 1
Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Taller Derechos y Deberes FECHA 18/03/2026

HORA INICIAL: 2:00 pm HORA FINAL: 3:00 pm LUGAR HISS

DEPENDENCIA LIDER: COMIDI

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	MariaAlejandraCastañeda	1075277.6[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3105631908			
2	Camilo A Losada Q	1080169644	Papá		HUILA	GARZÓN		X	3195195405			
3	Yamileth Quintero B	1004149234	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3204127034			
4	Isabella Cristina Losada	26102599	Madre		HUILA	GARZÓN		X	3134197982			
5	Ruth Archea hernandez	1075259465	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3344992181			
6	JOHANNA ANDREA OSPINA	1083180496	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3143166324			
7	Juz Hireya Motta ossa	1018432891	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3229477958			
8	Wendy Tatiana Jara	1083018842	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3212404432			
9	Marjury sanchez Vasquez	1003465383	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3224107546			
10	Brayan Quiceno	1080181758	padre		HUILA	GARZÓN		X	3204676756			
11	JESICA KATHERINE LIZCANO	1077872622	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3123549725			
12	Ana Gabriela Villegas	1080190014	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3155936774			
13	Vanessa Gomez Aguilar	1080180446	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3128482585			
14	Yesi Katherine Trujillo	1004147246	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3104264280			
15	Vanessa Fernanda Reyes	1078[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3223959799			
16	Ishpra, Osorio P.	1004[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3178[illegible]			
17	Edwin Manuel Cuella P.	1080186378	Papá		HUILA	GARZÓN		X	3104998512			
18	Yecnifer Grijalva	57134262	mamá		HUILA	GARZÓN			3143595556			
19	Yorlady Bautista Lizcano	1075221726	mamá		HUILA	GARZÓN			3203291327			
20	Liliana Ortiz	1077857395	mamá		HUILA	GARZÓN			3108158033			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

[illegible]

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FO.P1.MI	12/03/2024
Versión 9	Página 1 de 1
Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Taller Derechos y Deberes FECHA 18/03/2026

HORA INICIAL: 2:00 pm HORA FINAL: 3:00 pm LUGAR HIS.S.

DEPENDENCIA LIDER: COMUNI

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	Claudia Chavis	1080187903			HUILA	GARZÓN		X	3144603223	2019labbyhom@gmail.com		
2	Sofia Jara Montoya	1033651922			HUILA	GARZÓN		X	3233054332	amalyglearn@gmail.com		
3	Carolina Montealegre	1080183018			HUILA	GARZÓN		X	3144346511	carito.1080@hotmail.		
4	Lorena Garcia	55124856			HUILA	GARZÓN		X	3144856714			
5	Yeily A. Vargas	1080165731	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3232292513	anv.73130@hotmail.com		
6	Paola Arciniegas Suarez	1004447857	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3229092223	Pgdysuarez@outlook.com		
7	Luisa Fernanda Trujillo	1214920799	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3143209068	luisatrubbe1@gmail.com		
8	Danluyar Rodriguez C	83268472	papá		HUILA	GARZÓN		X	32 3750533	danluyar69@gmail.com		
9	Andrea Ramirez Medina	1080189968	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3126796180	aidaandrea99@hotmail.com		
10	Rodrigo Gaviria	12246943	Padre		HUILA	GARZÓN		X	3145679897	garciarodrigo554@gmail		
11	Fernanda Cortes	1018045416	Madr		HUILA	GARZÓN		X	3125334925	fdacortes29@gmail.com		
12	Angela Vargas Ochoa	1073233263	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3142236139	angelavargas1110@		
13	Ana Torres Amaya	1.075.312.335	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3205527327			
14	Jenny Paola Arcaje	1080182345	Madre		HUILA	GARZÓN		X	3212187436			
15	Luisa Alexandra Ibarra	1006744458	Madre		HUILA	GARZÓN		X	3243498691	Burgo.yorkcb@hot		
16	Astrid Carolina Cuellar T.	1006509711	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3107630767			
17	ADRIANA PCORRECOOK	1081159480	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3232411140			
18	Ana Mardonio Romero	1CEC.18783	Mamá		HUILA	GARZÓN			3213190814	yomesanamo2333@gmail.com		
19	Elsa Milena Cabrera B	55113807	mama		HUILA	GARZÓN		X	3228070581	-		
20	Consuelo Torres	1004499	mamá		HUILA	GARZÓN			3140553476			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es un documento CONTROLADO.

LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

F8.P1.MI	12/03/2024
Versión 9	Pagina 1 de 1
Clasificación de la información: Pública	

ACTIVIDAD: Taller derechos y deberes FECHA 18/03/2026

HORA INICIAL: 2:00 pm HORA FINAL: 3:00 pm LUGAR HI. Sasimo Suarez

DEPENDENCIA LIDER: Comida

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	Paula Andrea Prieto	1075278783	Mamá		HUILA	GARZÓN			3208540830	paolapinedo2203@gmail.com		
2	Luz Mila Bastidas P.	1082[illegible]2	Mamá		HUILA	GARZÓN			3223864687			Luz M P.
3	Yuleidy Lozano	1082[illegible]2	Mamá		HUILA	GARZÓN			3204286[illegible]			
4	Andrea Tovar	1004149[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN			3112914702			Andrea Tovar
5	Eliana Alejandra Ortiz R.	1038767269	Mamá		HUILA	GARZÓN			3182943321			Eliana Ortiz
6	Angela Bentel	1004[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN			3134840021			
7	Reidy Yoleth [illegible]	1082[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN			3102408826			
8	Jose eduardo figueroa	1082[illegible]	Papá		HUILA	GARZÓN			3026691934			
9	Nelcy Robles Lozada	1117522980	mamá		HUILA	GARZÓN			3219412792			
10	M yolanda [illegible]	1082[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN			3223007628			
11	Michael steven [illegible]	1082[illegible]	papá		HUILA	GARZÓN			3213019140			
12	Lucia Cruz	1082[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN			3217854881			Lucia Cruz
13	Dido Andres Ramirez medina	1082[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN			3126796170			Andres Ramirez
14	[illegible]	36[illegible]	abuelo		HUILA	GARZÓN			3[illegible]			
15	[illegible]	55.[illegible]	Mama		HUILA	GARZÓN			3106230040			
16	Naidy Michel Rubio	1082[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN			3184494415			
17	Claudia Chaves	1082[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN			3144760323			
18	Edna Rios	1082[illegible]	Mama		HUILA	GARZÓN			3208728599			Edna Rios
19	Vanessa Rojas	1[illegible]	Mama		HUILA	GARZÓN			3223594199			Vanessa R.
20	Ana Milena Figueroa	1082[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN			3105465138			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Control de copia impresa de este documento es responsabilidad del usuario COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FO.P1.MI	12/03/2024
Versión 9	Página 1 de 1
Clasificación de la información: Pública	

ACTIVIDAD: Taller Derechos y Deberes FECHA 18/03/2026

HORA INICIAL: 2:00 pm HORA FINAL: 3:00 pm LUGAR HISS

DEPENDENCIA LIDER: Comisi

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	Diana Isabel Perez	1007628877	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3168771064			Diana Perez
2	Angie Paola Moreno	1080188[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3002285404			Angie P. M.
3	Carol Andrea Rojas P	1006[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3124129268			Carol K
4	eu aria Belgus Cham	28685[illegible]	abuela		HUILA	GARZÓN		X	3217715587			Belgus
5	Edgar Santos Cardenas	1220[illegible]	Abuelo		HUILA	GARZÓN		X	323-2436093			
6	Miguel [illegible]	67385,[illegible]	Papá		HUILA	GARZÓN		X	3204273424			
7	Mónica Bahamón	55,114.[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3223024910			Mónica BP
8	Ana Yulieth Soto Vargas	[illegible]28726	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3118709838			Ana Soto
9	Paola A. hernandez	1075[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3134992181			Paola Hernandez
10	Leila Bonilla	26800[illegible]	abue		HUILA	GARZÓN		X	3115311393			Samuel J
11	Sandra Milena Calderón	1080[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3209[illegible]			Sandra Calderón
12	Lic Ampero Calderón	1[illegible]	Madre		HUILA	GARZÓN		X	3142[illegible]			
13	Liliana María M	1080[illegible]	madre		HUILA	GARZÓN		X	3165955411			Liliana M.
14	Wendy Tatiana Jara	1[illegible]	madre		HUILA	GARZÓN		X	3212404934			Wendy Jara
15	Rodrigo Cruz	122[illegible]	padre		HUILA	GARZÓN		X	311[illegible]			
16	Fernanda cortes	1.01904[illegible]	Madre		HUILA	GARZÓN		Y	318 5374925			Fernanda
17	Adriana Sierra Romero	1[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3118913747			Adriana S
18	Nohayi pardomo y.	5511[illegible]	Mamá		HUILA	GARZÓN		X	3133480891			
19	Laura Manrique Lizcano	1093[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3103317250			
20	Geilin Lisbeth Gonzalez	1116[illegible]	mamá		HUILA	GARZÓN		X	3202413891			